

Condiciones de Garantía:

La garantía tendrá validez cuando:

- No se exceda la cantidad de personas residentes permanentes para la cual el producto fue diseñado (Hasta 5 personas 1300BIO y hasta 10 personas 3000BIO). Cualquier modificación del rendimiento en función del uso debe estar documentado por M&M.
- El producto haya sido correctamente instalado según las instrucciones provistas por el fabricante.
- No se hayan volcado o se vuelquen a los biodigestores sustancias ajenas a la cloaca domiciliaria como por ejemplo restos de pinturas, insecticidas, fungicidas, ácidos o bases, venenos de cualquier tipo, productos de limpieza en exceso.
- No se vuelquen residuos sólidos no degradables o ajenos al uso para el cual fue diseñado.
- El lecho de infiltración haya sido correctamente diseñado según las recomendaciones del fabricante. Si bien el lecho de infiltración no es un producto provisto por la empresa, por lo tanto no cuenta con garantía, es necesario un correcto diseño y construcción para el adecuado funcionamiento del sistema.

Recomendaciones de USO:

- Si bien el equipo tolera el uso adecuado del papel higiénico, es recomendable evitar al mínimo el uso de papel.
- Si bien resulta opcional, se recomienda incluir para los efluentes provenientes de la cocina una cámara desgrasadora de volumen adecuado al uso diario de la vivienda.
- Es importante considerar en los productos para limpieza la dilución de estos previo al ingreso al biodigestor.

Pasos para la activación de la garantía:

- Se deberá informar a Rotomoldeo M&M SA la necesidad de una evaluación por parte de la empresa al mail info@rotomoldeomym.com.ar o al teléfono 0223-4602055.
- Es importante contar con la siguiente información que le será solicitada:
 - Equipo M&MBIO con el que se cuenta.
 - Fecha de compra e instalación del mismo. Si se instalo con un instalador certificado, el certificado de instalación correspondiente.
 - Cantidad de habitantes residentes permanentes, si están separadas las aguas grises de las negras, si cuenta con cámara desgrasadora y la longitud total del lecho de infiltración.
 - Diagnostico descriptivo del problema detectado.