

## 1. GARANTÍA DE PRODUCTO

Todos los productos Rotomoldeo M&M cuentan con garantía de fabricación. Está incluida directamente con la compra del producto y la cobertura es sobre defectos del producto.

### Condiciones de Garantía:

- 1- La Garantía es válida si los daños en el tanque no son ocasionados por:
  - Instalaciones defectuosas
  - Operación a una presión distinta de la atmosférica
  - Temperatura de operación mayor a 50°C
- 2- Rotomoldeo M&M se reserva el derecho de verificación para validar la garantía.
- 3- Para validar la garantía se exigirá el comprobante de venta del producto.

Rotomoldeo M&M SA a través de sus Distribuidores oficiales, otorga la garantía con una duración de 10 años a partir de la fecha de compra.

## 2. GARANTÍA DE INSTALACIÓN

Es una garantía opcional que reconoce al producto por defectos o averías provenientes de la instalación defectuosa. La forma de validar esta garantía y acceder a la cobertura total del producto, es instalándolo con un Instalador Certificado por Rotomoldeo M&M y luego solicitar la Póliza de Garantía:

Para acceder a la Garantía de Instalación, es un requisito que la instalación la realice un Instalador Certificado por Rotomoldeo M&M, de la línea tanques o del Biodigestor, según corresponda. El Cliente puede solicitar o consultar la Cartilla de Instaladores Certificados, en:

- La página web de la empresa  
Ver Cartilla de Instaladores Certificados
- El punto de venta, en los cuáles tienen disponible la Cartilla de Instaladores Certificados
- Solicitándola telefónicamente o por correo electrónico en Rotomoldeo M&M

Por último, se deberá solicitar la **Póliza de la Garantía**, contactándose con Rotomoldeo M&M e informando:

- Datos de Instalador (número, nombre y apellido)
- Datos de la Instalación (fecha, modelo, dirección)

- Datos del cliente (nombre y apellido, teléfono)
- Correo electrónico para envío de la **Póliza de la Garantía**

### **COBERTURA – Responsabilidades ante un reclamo por INSTALACIÓN**

A continuación se detallan las responsabilidades pertinentes para el correcto funcionamiento de la Garantía de Instalación ante un posible reclamo por defectos de Instalación.

Frente a un Reclamo, si la causa aparente es una instalación defectuosa, el Instalador deberá visitar al cliente. En el caso de requerirse la cobertura de la Garantía de Instalación:

Será **responsabilidad del Instalador** solucionar el problema, sin costos asociados para el cliente.

Si el producto inicial se encuentra dañado, será **responsabilidad de Rotomoldeo M&M** asignar un nuevo producto.

En el caso de que el Instalador no cumpla con sus responsabilidades:

- Será eliminado de la Cartilla de Instaladores Certificados (publicada en la página web y disponible en los comercios)
- Se notificará al cliente intermediario, si lo hubiera
- Se notificará al Punto de Venta donde se adquirió el producto
- Rotomoldeo M&M será responsable de la solución del problema

### **COMPROMISO AMBIENTAL**

En **Rotomoldeo M&M** buscamos el crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión y con el medio ambiente.

Todas las personas que formamos Rotomoldeo M&M estamos comprometidas con el medio ambiente, identificamos los aspectos e impactos ambientales que surgen de nuestras decisiones y procesos y llevamos a cabo controles que permitan eliminarlos o minimizarlos.

Invitamos a los Instaladores Certificados, como parte de nuestro equipo, a sumarse a:

- Prevenir la contaminación y el uso de recursos de forma innecesaria en sus actividades.
- Contribuir a la generación de conciencia ambiental en su entorno social.